

平成 28 年度 苦情相談内容報告（前期）

2016.9 までの報告

概要： くさつ園において保育者の勤務外での行動について保護者から苦情があった。

園別状況： 菩提寺園 0 件 野洲園 0 件 くさつ園 1 件

・ 27 年度後期【平成 28 年 4 月～平成 28 年 9 月】相談件数

相談内容	保育内容	給食	その他	
	0	0	1	
内容詳細	説明不足	職員の行動	サービスの内容	その他
	0	1	0	0

・ 相談内容

1	<p>その他 【くさつ園】</p> <p>内容：</p> <p>職員の通勤時の運転について、交通ルールを守らない人がいると報告を受けた。 交差点を店舗敷地を通過して、信号を避けている者がいる。注意してほしい。</p> <p>対応：</p> <p>職員全体に、交通ルール順守の徹底を指示するとともに、通勤途中や勤務外での行動も責任ある行動が社会人・保育者として求められていることを改めて伝えた。</p>

まとめ：職員定着に伴い勤続年数が長い職員が多くなってきている。入社時に実施の職員倫理講習の内容への意識が低下していることが一つの理由にあげられる。今回は、事故などには至らなかったものの、他の分野においても同様の意識低下があることも否定できない。

職員倫理綱領を中心として定期的に会議などで取り上げるなどして、社会人・福祉人としての総合的な倫理観を維持するとともに、具体的な行動についても例を挙げ話し合うなどし互いに意識を高め維持できることが必要であると考えます。